

*На правах рукописи*

**МУХАМЕТЗЯНОВА СВЕТЛАНА ВИКТОРОВНА**

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА  
УЧАСТНИКОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО  
ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**13.00.01 – общая педагогика, история педагогики и образования**

**А В Т О Р Е Ф Е Р А Т**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Ижевск 2005

Диссертация выполнена в лаборатории стратегий и тенденций развития профессионального образования Института педагогики и психологии профессионального образования РАО

**Научный руководитель:** Доктор педагогических наук, доцент

**Юдин Владимир Петрович**

**Официальные оппоненты:** Доктор педагогических наук, профессор

**Веретенникова Людмила Кузминична**

Доктор педагогических наук, доцент

**Пугачева Наталья Борисовна**

**Ведущая организация:** Институт социальной педагогики и сельской школы  
РАО РФ.

Защита состоится « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2005 г. в \_\_\_\_ часов на заседании диссертационного совета Д\_212.275.02 по защите диссертаций на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования при Удмуртском государственном университете по адресу: 426024, г.Ижевск, ул. Университетская, 1, корпус 6.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Удмуртского государственного университета (г.Ижевск, ул. Университетская, 1, корпус 2).

Автореферат разослан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2005 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат психологических наук

Э.Р.Хакимов

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

*Актуальность исследования* обусловлена тем, что признание Конституцией РФ человека высшей ценностью, а его социально – трудовых и иных прав неотчуждаемыми вызывает необходимость создания механизмов их эффективной защиты. Углубление рыночных преобразований в стране делают проблему обеспечения эффективной социальной защиты граждан вообще, работников образования в частности, чрезвычайно актуальной.

Как подчеркивают исследователи, имеет место противоречие между, с одной стороны, процессами преобразования демократического и рыночного характера, которые носят позитивный характер, с другой стороны - необходимостью социальной защиты человека в этих условиях.

Государство, провозгласив конституционное право граждан на образование, должно создать условия для реализации этого права. Однако на практике процессы преобразований вскрывают серьезные проблемы и противоречия, приведшие к тому, что положение преподавателей и студентов в системе среднего профессионального образования в современной России вызывает обоснованную тревогу.

Преподаватели и студенты учреждений среднего профессионального образования нуждаются сегодня в социальной поддержке и защите не только как граждане России, но и как участники педагогического процесса, обеспечивающие на практике реализацию конституционного права граждан на качественное образование. Несмотря на то, что в государстве провозглашен приоритет образования, предусматривающий социальную защиту работающих, а в самом образовании на первый план в педагогической работе выходит студент (учащийся), его интересы, потребности и желания, государство оказалось не готово к эффективному реформированию образования в условиях сложных социально-экономических отношений.

Объективная потребность, коренящаяся в сути рыночной экономики, порождает необходимость усиления социальной защиты по широкому спектру направлений. Главным в нынешних условиях является усиление социальной защиты от снижения жизненного уровня работающих и от безработицы, а в конкретном образовательном учреждении это - забота не только об условиях и содержании труда и учебы преподавателей и студентов, организации и системе оплаты их труда и стипендиального обеспечения, но о самом педагогическом процессе. В любом обществе важные функции по социальной защите работников и учащихся осуществляются именно на уровне учреждения.

Изучение условий, в которых работают преподаватели и студенты в учреждениях среднего профессионального образования, свидетельствует о том, что масштабность и значимость проблем социальной защиты участников педагогического процесса сегодня явно недооцениваются, рассматриваются и решаются фрагментарно. Падение жизненного уровня, низкий статус преподавателя в обществе, эмоциональные перегрузки и интенсификация педагогического труда, приводят к профессиональному «выгоранию», росту заболеваемости, а снижение доступа преподавателей и студентов к культурным ценностям, к

книгам, учебной и методической литературе характеризуют ситуацию с социальной защитой участников педагогического процесса как критическую. Кроме того, наблюдается несформированность, неизученность и нестабильность рынка педагогического труда, старение педагогических кадров.

В условиях смены аксиологических приоритетов преподаватели и студенты учреждений СПО оказались в сложном положении как наименее защищенные категории граждан: с одной стороны, многие прежние меры социальной защиты уже не действуют, а новая система социальной защиты в системе среднего профессионального образования только начинает формироваться.

Усилия педагогических коллективов колледжей, техникумов и училищ, направленные на обеспечение социальной защиты преподавателей и студентов, как участников педагогического процесса носят, как правило, лишь материальный характер, касаясь больных, студентов-детей инвалидов, детей из многодетных и малообеспеченных семей, сирот, не затрагивая основную массу участников педагогического процесса и именно в их взаимодействии.

Необходимо отметить, что обсуждаемая проблема не является характерной только для современного периода развития системы образования.

Педагогическая наука и практика активнее стала разрабатывать проблему социально-защитного подхода к участникам педагогического процесса, семье и ребенку только в последние годы. Именно сегодня в России появляются первые центры социально-психологической помощи детям и подросткам, оказывающие содействие в решении социальных, психологических, педагогических и нравственных проблем.

Однако педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования все еще не рассматривается в качестве целевой функции управления колледжем, техникумом, училищем. Поиск путей создания постоянно функционирующей социально направленной деятельности учебных заведений по социальной защите преподавателя и студента в процессе их педагогического взаимодействия в среднем учебном заведении, требует существенного переосмысления теории и методики ее организации и управления.

Рыночная система хозяйствования меняет не только экономическую политику управления хозяйством, но и требования к работникам, а также формирует новую политику трудовой мотивации. Процесс перехода к новым жизненным ценностям общества идет непросто. Постоянно дает о себе знать острое противоречие между необходимостью раскрепощения рыночных механизмов и недостаточным запасом прочности социальной защиты людей.

Анализ научно-педагогической литературы по проблеме педагогического обеспечения социальной защиты позволил нам выделить философско-методологический, социальный и психолого-педагогический аспекты ее рассмотрения.

Философско-методологический аспект социальной защиты человека рассмотрен в трудах Н.А.Бердяева, И.Канта, В.Лейбница, М.Монтеня, Ж.Ж.Руссо, Э.Фромма и других.

Социальный аспект проблемы исследован в работах А.П.Бодалева, В.В.Давыдова, И.С.Кона, А.В.Петровского, Л.И.Уманского и др.

Особое значение для нашей работы имели труды В.Г.Бочаровой, А.А.Андреевой, Н.А.Бекетовой, А.В.Гут, Г.В.Мухаметзяновой, В.М.Логинова, А.В.Мудрика, В.Ш.Масленниковой, М.И.Рожкова, Т.М.Трегубовой, Е.Е.Чепурных, В.П.Юдина и других.

Значительный вклад в разработку психолого-педагогического аспекта проблемы внесли крупные отечественные психологи и педагоги прошлого и настоящего: Г.М.Андреева, Б.З.Вульф, Л.С.Выготский, В.А.Кан-Калик, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн, Н.Е.Щуркова и др.

Для нашего исследования были также важны труды зарубежных психологов и педагогов: З.Фрейда, Э.Берна, Э.Эриксона, К.Юнга и др. В них рассматривается широкий круг вопросов, важных для объяснения механизмов взаимодействия процессов преподавания и учения. В своей совокупности вышеназванные работы имеют важное теоретическое и практическое значение, однако в этих трудах специально не обсуждались конкретные условия и средства педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в конкретной педагогической системе.

В педагогике пока недостаточно раскрыты трудности организации процесса социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии, обеспечивающего социальную защиту преподавателей и студентов, его сложность, противоречивость, опосредованность внешними и внутренними факторами социальных отношений. Вне поля зрения педагогических исследований остаются вопросы, связанные с незащищенностью студента, его экономическими трудностями.

Основное противоречие, вытекающее из анализа литературы и изучения практики деятельности учебных заведений - между потребностью субъектов педагогического процесса быть защищенными в период кризиса общества и неготовностью образовательного учреждения обеспечить этот процесс.

Данные противоречия определили **проблему нашего исследования** – «Каковы организационно-педагогические условия, при которых педагогическое обеспечение процесса социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования в период социально-экономических преобразований в обществе будет эффективным?»

**Цель исследования:** определить комплекс организационно-педагогических условий, обеспечивающих социальную защиту участников педагогического процесса в учреждении среднего профессионального образования, и доказать его эффективность.

**Объект исследования:** процесс социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования.

**Предмет исследования:** комплекс организационно-педагогических условий и средств, обеспечивающих социальную защиту участников педагогического

ческого процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования.

**Гипотеза исследования:** педагогическое обеспечение процесса социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования будет эффективным, если:

- социальная защита участников педагогического процесса в их взаимодействии будет рассматриваться как целевая функция управления образовательным учреждением среднего профессионального образования;
- каждый, включенный в педагогический процесс (и педагог и обучаемый), осознает необходимость педагогического обеспечения социальной защиты, а на уровне учреждения среднего профессионального образования происходит интеграция усилий всех участников процесса социальной защиты.
- в учреждениях среднего профессионального образования будет обеспечен индивидуально-ориентированный подход к студенту в процессе его социальной защиты;
- осуществляется целевая подготовка администрации и участников педагогического процесса к педагогическому обеспечению процесса социальной защиты в учреждении среднего профессионального образования.

Исходя из вышеизложенного и в соответствии с проблемой, объектом, целью и гипотезой исследования были сформулированы **следующие задачи:**

1. Определить сущность педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса как функции управления образовательным учреждением.

2. Обосновать критерии эффективности педагогического обеспечения процесса социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования.

3. Определить пути и средства реализации педагогического обеспечения процесса социальной защиты.

**Методологической основой исследования** являются научные положения о диалектическом характере социальных отношений, о гуманистических принципах организации взаимоотношений людей в цивилизованном обществе, которые нашли отражение в работах Г.Гегеля, М.Монтеня, В.А.Розанова, Ж.Ж.Руссо и других философов.

Теоретической основой исследования стали современные концепции социальной работы: социализации человека (А.В.Мудрик), социально-педагогической работы (В.Г.Бочарова), социальных проб (М.И.Рожков), воспитательных систем (Л.И.Новикова, В.А.Каракровский), управления школой (Р.Х.Шакуров).

Такой подход к проблеме исследования predetermined выбор методов исследования: теоретический анализ проблемы, изучение и обобщение педагогического опыта, наблюдение, методы анкетирования, интервьюирование, социометрия, изучение документации, диагностирующий и формирующий эксперимент, методы моделирования, методы математической статистики.

Исследование проводилось в несколько взаимосвязанных этапов.

**На первом этапе** (1999-2000гг.) накапливались эмпирические данные, проводилось обобщение практического опыта, определились методологические и методические подходы к проблеме.

**На втором этапе** (2000-2003гг.) изучалась научная и учебно-методическая литература, анализировался и обобщался отечественный и зарубежный опыт работы по социальной защите преподавателей, студентов. На этом же этапе выдвинули и разработали гипотезу исследования.

С целью проверки выдвинутой гипотезы была разработана и уточнена методика исследования: организована опытно-экспериментальная работа, на основе которой производилось уточнение рабочей гипотезы.

**На третьем этапе** (2003-2004гг.) проводилось теоретическое обобщение результатов опытно-экспериментальной работы, литературное оформление диссертации, подготовка научно-методических рекомендаций, направленных на внедрение в практику результатов исследования.

Основной базой исследования стали учреждения среднего профессионального образования Московской области и Республики Татарстан.

**Достоверность результатов** исследования обеспечивалась всесторонним анализом проблемы при определении исходных теоретико-методологических позиций; комплексом эмпирических и теоретических методов, адекватных задачам исследования; целенаправленным анализом опыта работы и обобщением результатов опытно-экспериментальной работы, проводившейся в течение нескольких лет; математической обработкой данных, что обеспечивало валидность и надежность полученных результатов.

**Научная новизна и теоретическая значимость** заключается в том, что:

- проведено теоретическое осмысление и раскрыта сущность педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в учреждении среднего профессионального учебного заведения в современных условиях;
- сформулирован ряд условий, необходимых для эффективного протекания процесса социальной защиты преподавателей и студентов;
- разработана модель управления педагогическим обеспечением процесса социальной защиты преподавателей и студентов;
- разработаны педагогические средства, обеспечивающие эффективность социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе;
- сформулированы критерии эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса;
- выделены факторы, негативно влияющие на педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе;

**Практическая значимость исследования** определяется тем, что разработанные методики диагностирования уровней социальной защищенности участников педагогического процесса, система взаимодействия администрации, преподавателей, студентов, родителей студентов, общественных объединений в решении данной задачи; методика подготовки руководителей, препода-

вателей к реализации функций социальной защиты может широко использоваться в педагогической практике.

Результаты и выводы по проблеме исследования, а также разработанные методические материалы (учебные планы и программы по подготовке администрации, преподавателей и студентов к процессу социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе) могут быть использованы в учреждениях среднего профессионального образования различных типов в разных регионах России.

#### **Апробация и внедрение в практику результатов исследования.**

Основные положения и результаты исследования прошли апробацию в Гжельском художественно-промышленном колледже, Нижнекамском педагогическом училище при непосредственном участии автора. Материалы исследования могут быть использованы в учреждениях среднего профессионального образования различных типов в решении задач социальной защиты участников педагогического процесса.

Теоретические положения, выводы и рекомендации отражены в выступлениях на международной научно-практической конференции «Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом» (Казань, 2004г.; Всероссийской научно-практической конференции «Психология профессионального образования» (Казань, 2004г.), межрегиональной научно-практической конференции «Качество профессионального образования и рынок труда – проблемы взаимодействия» (Казань, 2003), «Колледжное образования: опыт, проблемы, перспективы развития» (Казань, 2001г).

#### **Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Сущность педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса заключается в том, что это - целенаправленная деятельность, интегрирующая усилия администрации колледжа или техникума, преподавателей, студентов и их родителей, а также общественности, которая направлена на актуализацию механизмов повышения эффективности педагогического труда, получения образования и самореализации всех студентов, а также на предупреждение и устранение экстремально-стрессовых ситуаций из жизни преподавателей и студентов.

2. Комплекс педагогических условий и средств, способствующих повышению эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе, является эффективным при условии взаимодействия администрации ссуза, преподавателей, студентов, родителей; при этом функция педагогического обеспечения социальной защиты в управлении ссузом определяется в качестве целевой.

3. Система подготовки администрации и всех участников педагогического процесса к реализации задачи педагогического обеспечения социальной защиты преподавателей и студентов как участников педагогического процесса, включает информационный и инновационный компоненты.

4. Критерии эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии включают оценку: достаточности профессиональной компетентности преподавателей,



социально-психологической комфортности отношений участников педагогического процесса, комфортности отношений в студенческом коллективе, уровня социально-бытовых условий для организации педагогического процесса.

**Структура диссертации.** Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы из 216 источников и 21 приложения.

**Во введении** обосновывается актуальность темы исследования, определяется проблема, цель, объект, предмет исследования, ставятся задачи, характеризуется методология исследования, описаны его этапы, его научная новизна, теоретическая и практическая значимость, сформулированы основные положения, выносимые на защиту.

**В первой главе** «Социальная защита участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования как организационно-педагогическая проблема» представлены теоретические положения, составляющие исходные позиции автора, раскрывается социально-педагогическая сущность процесса, критерии его эффективности, анализируется отечественный опыт решения этой задачи.

**Во второй главе** «Реализация комплекса организационно-педагогических условий и средств по обеспечению процесса социальной защиты участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждении среднего профессионального образования» приведены результаты формирующего эксперимента, обосновывается совокупность педагогических условий и средств, подтверждающих нашу гипотезу. Предлагается система подготовки администрации колледжа, техникума, педагогов и студентов к реализации педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса.

В заключении приводятся выводы исследования, определены направления дальнейшей разработки поставленной проблемы.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ**

Педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе – понятие комплексное. Под социальной защитой в целом понимается целенаправленная, сознательно регулируемая на всех уровнях общества система практических, социальных, политических, правовых, психолого-педагогических, экономических, медико-экологических мер, обеспечивающих нормальные условия и для физического, умственного и духовно-нравственного формирования и развития человека, предотвращение ущемления их прав и человеческого достоинства. Социальная защита выполняет ряд важных функций в обществе:

- пропаганду идей гуманизма и гуманитарного взгляда на мир;
- реализацию антропоцентрического и личностно-ориентированного подходов в социально- педагогической работе;
- роль «социального терапевта», обеспечивающего социальную адаптацию личности к условиям рыночной экономики;
- регулятора уровня социальной стратификации в обществе;

- удовлетворения в определенной мере витальных, социальных и духовных потребностей личности;
- развития социального партнерства в обществе и на всех уровнях государственного управления;
- создания условий психолого-педагогической защиты людей;
- создания условий для профессионального роста и творческого поиска людей в условиях рыночной экономики;
- создания условий для формирования готовности человека к деятельности по социальной самозащите;
- регулятора социального партнерства между государством, частным бизнесом, профсоюзами и учебными заведениями;
- катализатора формирования социального государства и гражданского общества.

Вышеназванные основные функции социальной защиты свидетельствуют не только о её значимости в структуре социальной работы и механизме реализации государственной социальной политики, но и о ее социально-педагогической значимости и смысле.

Мы понимаем социальную защиту как - комплекс целенаправленных конкретных мероприятий экономического, правового и организационного характера для поддержки наиболее уязвимых слоев населения, в том числе и, прежде всего от негативных последствий процессов переходного периода в проведении реформ и движения к рыночной экономике, осуществляемых органами государственного управления.

Необходимость социальной защиты участников педагогического процесса определяется спецификой преподавательского труда и учебно-познавательной деятельности студентов вузов, которая заключается в:

- большой общественной значимости преподавательской деятельности и направленности на перспективу;
- зависимости результатов педагогического труда от личности преподавателя, самостоятельности и ответственности принимаемых решений (человеческие, профессиональные, педагогические качества, мастерство);
- большом влиянии на студента и преподавателя психо-эмоциональных перегрузок в процессе педагогического взаимодействия;
- высокой ответственности преподавателя за результаты педагогического труда;
- необходимости постоянной работы над собой, осуществлении самообразования;
- зависимости качества образования от педагогических способностей преподавателя (гностические, проектировочные, конструктивные, коммуникативные и организаторские).

Решение проблемы социальной защиты участников педагогического процесса предполагает актуализацию различных аспектов: правового (определение нормативной базы социальной защиты); психологического (выявление содер-

жания психологического обеспечения социальной защиты); социально-педагогического (определение содержания педагогической работы) и др.

Особенности трудовой и учебной деятельности преподавателей и студентов обуславливают необходимость научно-обоснованной системы как нормативно-правового, социально-экономического, так и психолого-педагогического обеспечения процесса социальной защиты участников педагогического процесса, включающего:

- реализацию системного подхода к взаимодействию и деятельности участников социальной защиты участников педагогического процесса;
- разработку методической базы по оптимизации обучения преподавателей и студентов навыкам социальной самозащиты на основе систематизированного выявления их потребностей, профессиональных трудностей и проблем в социально-трудовой сфере;
- повышение квалификации руководителей образовательных учреждений системы СПО в области социальной защиты.

Социальная защита участников педагогического процесса в вузе – это комплекс психолого-педагогических мер, обеспечивающих оптимальное социальное самочувствие преподавателей и студентов в ходе педагогического процесса, способствующих предотвращению, устранению и смягчению личных и общественных конфликтов участников педагогического процесса, а также развития способностей к коммуникативности и терпимости.

Исходя из нашего понимания социальной защиты участников педагогического процесса, мы выделяем комплекс педагогических функций, реализуя которые администрация вместе с преподавателями решает эту задачу как по отношению к самим преподавателям, так и к студентам:

- формирование, как у преподавателей, так и студентов как участников педагогического процесса социальных знаний, умений, которые позволяют им защитить свои права, честь достоинство и др.;
- создание выбора условий для саморазвития и самоактуализации студентов в вузе, который обеспечит возможность каждому избирать для себя ту сферу деятельности, в которой он смог бы раскрыться, реализовав себя в полной мере своих личных возможностей;
- педагогическая коррекция социального поведения и социальных связей, предполагающая использование педагогических средств для подготовки студентов к социальному общению, к разрешению конфликтных ситуаций, к участию в различных формах социальной деятельности, а также анализ этой деятельности с целью более эффективного включения в нее;
- профилактика асоциального поведения, связанная с тем, что преподаватель в ходе педагогического процесса должен работать с каждым студентом, а не только со склонным к асоциальным проступкам, предупреждать возможные противоправные действия, которые студент может совершить не только ввиду низкого уровня успеваемости и воспитанности, но и в силу своих индивидуальных психологических качеств;

- стратегия поведения и деятельности преподавателей и студентов в ходе педагогического процесса, адекватных их возможностям и отражающаяся в том, что преподаватель должен направлять подростка к реально достижимым для него познавательным целям, и помогать ему постепенно приближаться к ним, оценивая свои успехи не столько относительно внешних стандартов, сколько относительно динамики собственных достижений. Преподаватель призван также в процессе педагогического взаимодействия оказывать помощь в определении доминирующих целей, предупреждать трудности при их реализации;

- интегрирование действий всех участников педагогического коллектива, администрации, студентов в реализации процесса социальной защиты в ссузе, выражающаяся в том, что преподавателю необходимо привлекать в ряде случаев родителей студентов, а также других специалистов, обеспечивающих осуществление нормального педагогического процесса в ссузе.

На основе анализа педагогической теории и практики нами были выделены **критерии** эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса, которые в своей совокупности должны отражать степень реализации перечисленных функций (см рис. 1).

Для построения процесса социальной защиты важно было выяснить: каков реальный уровень социальной защищенности участников педагогического процесса в их взаимодействии в учреждениях среднего профессионального образования в конкретный период времени? При этом было необходимо выявить наиболее значимые зависимости, которые оказывали существенное влияние на повышение уровня социального благополучия преподавателей и студентов.

В качестве ведущих организационно-педагогических условий совершенствования управления были выявлены следующие: адекватность управления актуальными социальными потребностями педагогического коллектива; координация деятельности социальных институтов и участников социальной защиты на всех уровнях; подготовленность руководителей органов образования, образовательных учреждений к социальной работе с преподавателями.

Исходя из обоснованных в работе критериев, мы разработали адекватную методику диагностики включенности администрации, преподавателей, студентов, их родителей в процесс социальной защиты участников педагогического процесса. Результат диагностики – определение степени включенности администрации в процесс социальной защиты преподавателей в ходе педагогического процесса и преподавателей, родителей в процесс социальной защиты студентов. Критерии эффективности изучаемого процесса в различных типах ссузов позволили нам выделить условно три уровня педагогического обеспечения социальной защиты.

Педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса нами понимается как - создание необходимых условий для функционирования, развития, формирования, становления тех или иных объектов, структур, процессов.

## КРИТЕРИИ

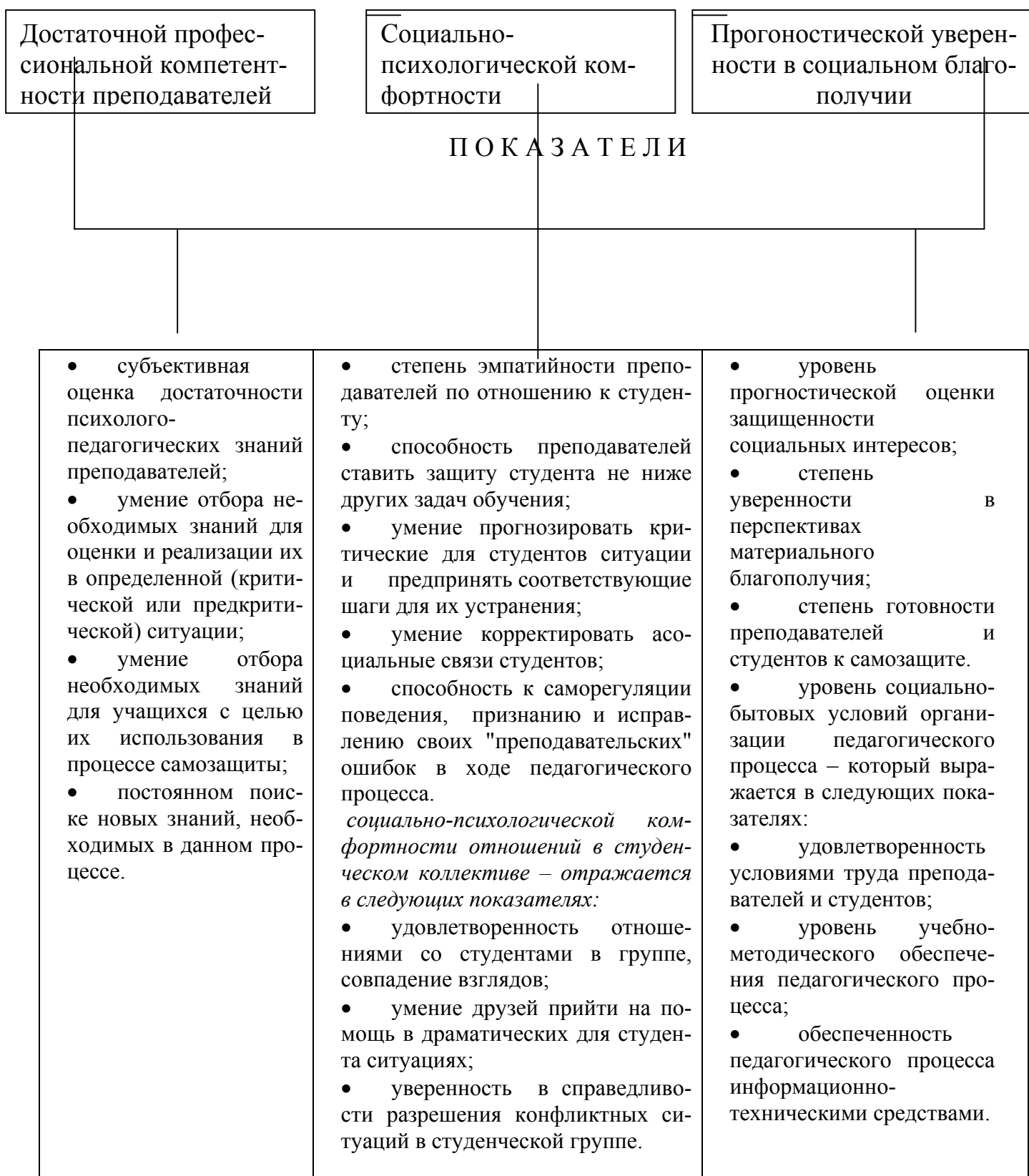


Рис 1. Критерии и показатели эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса

Педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса включает: защиту формирования профессиональной компетентности преподавателя, развития личности студента, защиту самого педагогического процесса, среды обитания студентов и преподавателей, защиту права преподавателя на педагогическое творчество и инновации, его трудовых прав, прав студентов ссуза и др. Оно затрагивает сферы учебной деятельности (преподаватель-студент, студент-преподаватель), педагогическое взаимодействие, общение в ходе педагогического процесса (студент-студент, студент-родитель, студент-телевидение), физиологическое здоровье студентов и преподавателей, их самопознание и др.

Организация педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе состоит из рефлексивно-целевого, мотивационного, содержательно-организационного, деятельностного, эмоционально-волевого, регулировочного, контрольного и оценочного компонентов.

Мы рассматриваем ССУЗ как социальную организацию, имеющую структуру, культивирующую определенные ценности, формирующую цели, разрабатывающую стратегию и способы их достижения и др. Наряду с традиционным образовательным процессом в современном ссузе протекают инновационные процессы, но как показывает практика, часто администрация ссуза игнорирует управление некоторыми процессами, необходимыми для эффективного развития техникума или колледжа. Это относится к педагогическому обеспечению социальной защиты участников педагогического процесса.

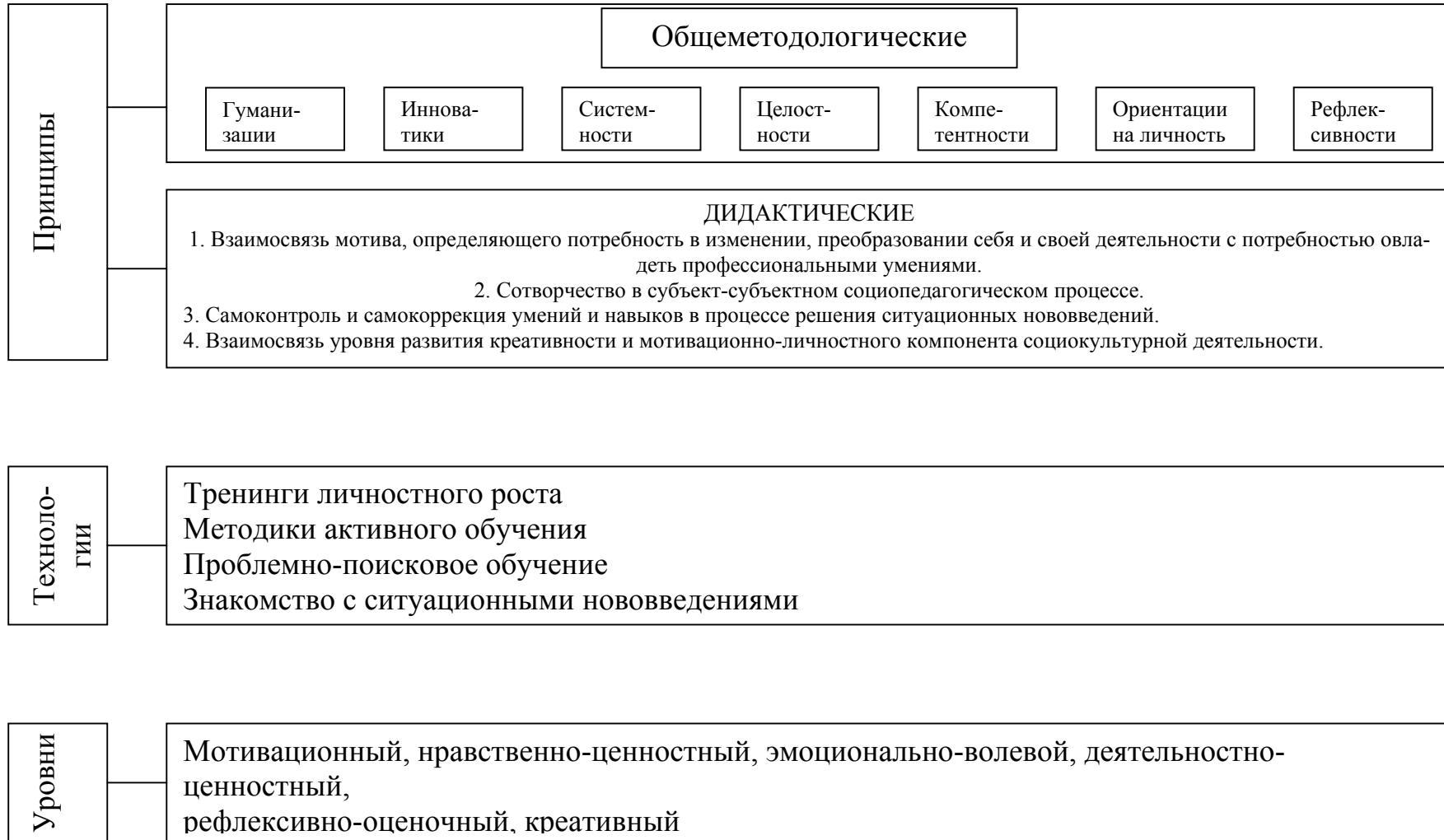
Рефлексивная практика в ссузах Республики Татарстан показывает, что педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе сводится в основном к материальной помощи студентам и преподавателям. Такие вопросы, как «защищенность преподавателя», «защищенность студента», «комфортность преподавателей в ссузе и дома», «комфортность студентов в ссузе и в семье» практически не рассматриваются на педагогических советах административных совещаниях. Около 50% студентов первых курсов, чуть более 55% студентов старших курсов связывают свои негативные переживания в ходе педагогического процесса с трудностями в изучении учебных дисциплин и плохими отметками.

Представляя организацию педагогического обеспечения социальной защиты преподавателей и студентов как участников педагогического процесса, как целевую функцию управления, мы опирались на принципы: гуманности в педагогике, взаимного уважения и доверия, целостного взгляда на подростка, личностно-ориентированный подход, партнерства и сотрудничества, индивидуального подхода.

Нами было выявлено несколько направлений деятельности, способствующий управлению педагогическим обеспечением процесса социальной защиты преподавателей и студентов. На основе этих направлений была разработана модель управления педагогическим обеспечением процесса социальной защиты студентов, которая включает в себя: общеметодологические и дидактические принципы, технологии и уровни организация педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе (рис.2)

Рис 2.

**Технологическая карта проектирования модели управления педагогическим обеспечением процесса социальной защиты студентов**



**Формирующий эксперимент**, состоящий из традиционных диагностического, подготовительного, организационного, корректирующего и заключительного этапов, позволил нам обеспечить условия и средства для эффективного педагогического обеспечения социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе.

Эти условия были объединены в группы: организационные (формирование службы в ссузе, в которую могли бы обратиться как преподаватели, так и студенты, организация для студентов дополнительных занятий по отдельным предметам, вызывающие трудность в освоении, создание в ссузе культурного пространства для самореализации преподавателей и студентов, дифференциация семей студентов и др.); условия, связанные с личностью преподавателя (благоприятный психологический климат среди всех участников педагогического процесса, специальная подготовка администрации и преподавателей по педагогическому обеспечению социальной защиты в ссузе, наличие у преподавателей знания, умений, необходимых для эффективного педагогического процесса и др.); условия имеющие отношение к студентам как участников педагогического процесса – присутствие у них знаний и умений, обеспечивающих им самозащиту, защиту их чести, прав, достоинства и др.

В результате формирующего эксперимента был зафиксирован ряд позитивных изменений в готовности преподавателей к обеспечению социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе (см. табл.1).

Таблица 1

Таблица изменений  
в становлении системы социальной защиты преподавателей  
и студентов ссуза в результате экспериментальной работы

Реализация функций социальной защиты	По данным КЭ	По данным формирующего эксперимента
Диагностическая	4-9%	0-7%
Организаторская	56%	26-30%
Прогностическая и экспертная	49%	33%
Координационно-коммуникативная	21-24%	29-32%
Правовая	16-18%	22-23%
Социально-компенсаторная	5-7%	11-13%
Деятельностно-ролевая	5-7%	10-11%

В каждом конкретном учреждении среднего профессионального образования могут быть внесены и другие условия в силу специфики региона, ссуза, профилей подготовки, получаемых в ссузе, специфики контингента студентов



(специальные ссузы), уровня готовности педагогического коллектива к социальной защите студентов.

Сегодня педагогическая практика, опыт работы органов власти и управления образованием на всех уровнях определили ряд средств, обеспечивающих защиту преподавателей и студентов как участников педагогического процесса. К ним можно отнести различные социальные и психолого-педагогические региональные службы, телефоны доверия как в ссузах, так и в пределах территории или страны, различного рода общественные профессиональные и по интересам объединения преподавателей, студентов и др.

Учитывая накопленный опыт работы ссузов и органов управления образованием, нами разработан ряд средств, которые помогут обеспечить эффективность социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе. Это, прежде всего средства, связанные с рефлексивной практикой и планированием работы ссуза, руководителя академической группы, преподавателя-предметника по данной проблеме. Такие средства, которые помогают отслеживать реализацию социальной защиты в ссузе. Они отражены в методике включенности в него членов педагогического процесса в ссузе. Оригинальные методики направлены на совершенствование процесса социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе. Это - «Ненасилие как основной принцип гуманной педагогики», «Круглые столы» по проблеме» - «Педагогическое насилие», организационно-деятельностные игры и др.

В ходе формирующего эксперимента были выявлены факторы, негативно влияющие на педагогическое обеспечение социальной защиты преподавателей и студентов в ссузе как участников педагогического процесса. К ним относятся:

- отсутствие у преподавателей навыков личностно-ориентированного взаимодействия;
- отсутствие у администрации и преподавателей профессиональных умений осуществлять равноправное партнерство в любой совместной деятельности;
- непрофессионализм в проведении индивидуальной диагностики, отсутствие доступных для администрации ссуза и для преподавателей методов диагностики;
- недостаточная компетентность, как преподавателей, так и администрации в области знания возрастных особенностей подростков;
- неумение администрации строить работу с молодыми преподавателями по повышению их профессионализма;
- отсутствие необходимой координации между администрацией ссуза, преподавателями-предметниками, преподавателями-руководителями студенческих групп, родителями студентов в рамках целостного педагогического процесса.

В процессе исследования одной из задач - было выявление зависимостей, которые позволили нам повлиять на педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе. В качестве наиболее важной была выделена зависимость между эффективностью изучаемого про-

цесса и интеграцией действий администрации ссуза, педагогического коллектива, преподавателей, студентов, их родителей по созданию положительного образа своего учреждения. Кроме того, существует зависимость между обеспечением социальной защиты участников педагогического процесса и глубокой заинтересованностью, прежде всего администрации, преподавателей, родителей в дальнейшей судьбе подростка-будущего молодого специалиста. Были выявлены зависимости между социальной защищенностью участников педагогического процесса и благополучным психолого-эмоциональным состоянием преподавателей, студентов, а также их родителей в современной России.

Явно просматривается зависимость между эффективностью педагогического обеспечения социальной защиты, как преподавателей, так и студентов как участников педагогического процесса в ссузе и использованием эффективных новых педагогических технологий.

В своей основе результаты исследования подтвердили выдвинутую гипотезу и позволили сделать следующие **выводы**:

Педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе – это целенаправленный процесс, интегрирующий усилия администрации ссуза, преподавателей, студентов, общественных профессиональных объединений преподавателей, родителей, направленный на выявление и раскрытие возможностей для эффективного педагогического труда преподавателей, получения образования и самореализации студентов, а также на предупреждение и устранение экстремально- стрессовых ситуаций из жизни преподавателей и студентов как участников педагогического процесса.

Критериями эффективности педагогического обеспечения социальной защиты участников социальной защиты в ссузе являются:

- достаточность профессиональной компетентности преподавателей;
- социально-психологическая комфортность отношений участников педагогического процесса;
- социально-психологическая комфортность отношений в студенческом коллективе;
- прогностическая уверенность в стабильности социального благополучия;
- высокий уровень социально-бытовых условий организации педагогического процесса.

В ходе исследования подтверждены положения об интеграции усилий администрации ссуза, преподавателей, педагогического и студенческого коллективов, студентов и их родителей в решении задачи социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе.

В ходе экспериментальной работы в ссузах были выявлены факторы, негативно влияющие на педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе.

Подготовка административных работников, преподавателей, студентов к работе по социальной защите в ссузе предполагает не только формирование знаний основ социальной психологии и педагогики, но и изучение специаль-

ных вопросов, связанных с особенностями применения этих знаний в учреждении среднего профессионального образования.

Исследование позволило нам выделить ряд перспективных научных направлений для рассмотрения в дальнейшем:

- исследование факторов, положительно влияющих на педагогическое обеспечение социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе разного профиля;
- разработка комплексного планирования педагогического обеспечения процесса социальной защиты участников педагогического процесса в ссузе;
- исследование процесса педагогического обеспечения социальной защиты студентов в период производственной практики.

**Основные положения диссертации изложены в следующих публикациях:**

1. Социальная защита преподавателей в системе среднего профессионального образования. Москва. Гжельский ХПК. 2000г. –52с.

2. Социально-психологическая комфортность студентов в ходе учебно-воспитательного процесса в колледже. Москва. Гжельский ХПК. 2001г. –42с.

3. Участники педагогического процесса как участники и объекты социальной защиты в колледже. Москва, Гжельский ХПК. 2002г. -50с.

4. Модель организации социальной защиты участников педагогического процесса в учреждении среднего профессионального образования.// Мат-лы Всеросс. науч.-практич. конференции «Психология профессионального образования» 21-22 октября 2004 г. – Казань, ИППО РАО, 2004г.-С. 211-213.

5. Условия реализации модели социальной защиты субъектов педагогического процесса в учреждениях СПО. Казанский педагогический журнал, №3 (37), 2004.-С.29-35

6. Организация процесса социальной защиты субъектов педагогического процесса в учреждениях среднего профессионального образования// Мат-лы междунар. науч.-практ. конференции и мастер-классов «Новые вызовы профессиональной подготовке специалистов в России и за рубежом» 17 ноября 2004. Казань: изд-во КГУ, 2005г.-С.61-64.

Подписано в печать 22.02.05 г. Печать ризографическая.  
Гарнитура Times. Формат бумаги 60x90/16. Объем 1,25 п.л.  
Тираж 100 экз. Заказ № xxx

---

Информационно–издательский центр ИППО РАО  
(лицензия ИД № 04796 от 18.05.2001 г.)  
420039, г. Казань, ул. Исаева, 12